

GARANTIEERKLÄRUNG WARRANTY STATEMENT



GARANTIEERKLÄRUNG

SEITENS J GRABNER GMBH | PETER-MITTERBAUER-STRASSE 2 | A-4661 ROITHAM

J Grabner GmbH („GRABNER“) liefert Ihnen mit der „SAUNABOARD-Platte“ (definiert in der Beschreibung in [Anhang_1](#) zu dieser Garantieerklärung) eine Platte in herausragender technischer Qualität.

Gute Produkte verdienen gutes Service. Deshalb gewährt GRABNER „Ihnen“ als natürliche bzw. juristische Person, welche die SAUNABOARD-Platten im Rahmen ihres Gewerbes zum weiteren Verkauf und Einbau bei Kunden entgeltlich erworben hat – egal ob von GRABNER direkt, oder einem autorisierten Händler – die folgende Garantie zu den folgenden Bedingungen.

1. GARANTIELAUFZEIT

- » Privathaushalte: 10 Jahres Garantie bei Lieferung der SAUNABOARD-Platten an und Verbau in Privathaushalte(n), in Sauna-, Infrarot- oder Wärmekabinenanlagen.
- » Öffentlicher und/oder gewerblicher Bereich: 12.000 Betriebsstunden bzw. maximal 4 Jahre, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt, bei Lieferung der SAUNABOARD-Platten an und Verbau in öffentlichen bzw. gewerblichen Einrichtungen – insbesondere z.B. Hotels oder öffentlichen Bereichen, zum Beispiel öffentliche Badeanstalten – in Sauna-, Infrarot- oder Wärmekabinenanlagen.

2. GARANTIEBEGÜNSTIGTER

Diese Garantie wird Ihnen als natürliche bzw. juristische Person, welche die SAUNABOARD-Platten im Rahmen ihres Gewerbes zum weiteren Verkauf und Verbau bei Kunden entgeltlich erworben hat, höchstpersönlich eingeräumt, und kann an keine Dritten, weder Kunden, noch Auftraggeber, oder Auftragnehmer übertragen werden.

3. GARANTIEGEGENSTAND

Die Garantie umfasst ausschließlich den SAUNABOARD-Platten innewohnende Fehlverleimungen, also Schäden an den SAUNABOARD-Platten durch Fehlverleimungen der Platte selbst. Darunter zu verstehen ist Abheben der einzelnen Furnierlagen (Delamination), Platzer, und Ähnliches. Im Rahmen der Garantie ersetzt wird ausschließlich der Materialeinsatz der SAUNABOARD-Platte selbst, nicht aber sonstige Kosten wie Arbeit, Reisekosten, Verpflegungskosten, Nächtigungskosten, Diäten, und Ähnliches, und auch nicht zusätzliche Materialkosten für die Befestigung der SAUNABOARD-Platten wie zum Beispiel Kleber, Leime, Schrauben, Klammern, etc. Beim Austausch (Ersatz) im Rahmen der Garantie wird die betroffene SAUNABOARD-Platte kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sie haben aber keinen Anspruch darauf, eine identische SAUNABOARD-Platte zu erhalten.

Die Garantie gilt nur für solche SAUNABOARD-Platten, welche durch einen ausgewiesenen und zugelassenen Fachbetrieb in Sauna-, Infrarot- oder Wärmekabinenanlagen sach- und fachgemäß verbaut wurden. Bei Verdacht auf eine nicht sach- und fachgemäße Verbauung als Schadensursache obliegt Ihnen der Nachweis, dass ein Garantiefall vorliegt.

Darüber hinaus gilt die Garantie nur dann, wenn die entsprechende Sauna-, Infrarot- oder Wärmekabinenanlage, in welche die SAUNABOARD-Platten verbaut wurden, sach- und ordnungsgemäß benützt bzw. gebraucht, gepflegt und vom Fachbetrieb gewartet worden sind, insbesondere entsprechend der jeweiligen Benützungsanleitung, und vor Umwelteinflüssen, wie z.B. Wasser, Frost, etc. geschützt sind.

Auf Schäden der Verleimung von SAUNABOARD-Platten, welche in eine Bio-Sauna oder eine sonstige Sauna, welche über einen Verdampfer verfügt, verbaut werden, bezieht sich diese Garantie unter den genannten Bedingungen überdies nur dann, wenn diese Saunen nur kurzfristig bei Betrieb eine maximale Luftfeuchtigkeit von 70% erreichen, und über ordnungsgemäße Lüftungs- sowie Nachheizanlagen verfügen.

Diese Garantie gilt jedenfalls nicht für solche Schäden an der Verleimung der SAUNABOARD-Platten, welche durch höhere Gewalt, wie insbesondere zum Beispiel Überschwemmung, Brand, Frost, und/oder durch einen Dritten, auf welche Art und Weise auch immer, verursacht worden sind. Der Nachweis, dass ein Garantiefall vorliegt, obliegt dem Betroffenen.

4. WEITERE GARANTIEBEDINGUNGEN

Die vorliegende Garantie gilt ab Kaufdatum der betreffenden SAUNABOARD-Platte durch Sie als verarbeitender Betrieb, direkt von GRABNER oder von einem Großhändler. Diese Garantie tritt nur dann in Kraft und ist nur dann gültig, wenn Sie sich als verarbeitender bzw. einbauender Betrieb innerhalb von drei Wochen ab Kaufdatum unter www.saunaboard.com registrieren.

Die Garantielaufzeit verlängert sich nicht aufgrund der Erbringung irgendwelcher Leistungen unter der vorliegenden Garantie, insbesondere nicht bei Austausch betroffener SAUNABOARD-Platten. Die Garantielaufzeit beginnt damit nicht neu zu laufen. Jeder Ausbau einer SAUNABOARD-Platte sowie jede andere dem Ausbau vorgehende oder nachfolgende Maßnahme darf nur nach vorherigem schriftlichen Einverständnis durch GRABNER vorgenommen werden, wobei GRABNER sich die vorherige Sichtung des geltend gemachten Schadens vorbehält.

Sollte die betroffene Anlage bzw. die betroffene SAUNABOARD-Platte durch irgendwelche Aktivitäten des Kunden bzw. von Ihnen beschädigt, beeinträchtigt oder sonst manipuliert worden sein, tritt die vorliegende Garantie automatisch außer Kraft. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind Sie verpflichtet, sich Produkte für betroffene SAUNABOARD-Platten selbst und auf eigene Kosten beim nächstgelegenen GRABNER-Händler abzuholen.

5. SONSTIGES

Es stehen Ihnen neben den durch die vorliegende Garantie eingeräumten Rechte die gesetzlichen Rechte (z.B.: Gewährleistung) im gesetzlichen Umfang zu. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die vorliegende Garantie nicht eingeschränkt. Auf diese Garantie findet österreichisches Recht Anwendung, die Bestimmungen des UN-Kaufrecht (CISG) sind ausgeschlossen. Erfüllungsort für Leistungen nach der vorliegenden Garantie ist A-4661 Roitham/Österreich. Soweit nicht gegen zwingendes Recht verstoßend ist ausschließlich zuständig das für den Sitz von GRABNER sachlich zuständige Bezirks- oder Landesgericht.

SAUNABOARD

ALLGEMEINE INFORMATION

Hohe Temperaturen und Feuchtigkeit, sowie die anschließende Trockenheit, die in einer Sauna entsteht, belasten das Material enorm. Bei dem neuentwickelten SAUNABOARD vereinen wir höchsten technischen Anspruch, edles Design, und fortschrittliches Format in einer Platte. Diese Spezialspertholzplatte emittiert bei Saunatemperaturen weder Formaldehyd (außer den natürlichen Holzgehalten), noch Biozide oder Isocyanate. Das SAUNABOARD von J Grabner entspricht der strengen ÖNORM M6219-1. Es sind daher alle Holzarten (außer geräucherte oder behandelte Holzarten) für den Saunabau geeignet und einsetzbar (siehe Prüfungszeugnis Innenraumanalytik/Tappler).

FORMATE (VERRECHNUNGS-FORMAT)

2800 x 1250 mm (max. 3150 x 1250 mm auf Anfrage) und 2500 x 1250 mm / Palettengröße: 30 Stück
Rohformate - die Platten sind nicht fertig formatiert und eventuell nicht winkelgenau. Ebenso können rundum 1cm Randfehler (Abschliff, Kratzer, Abschieferungen) sein. Dadurch werden die Platten mit einem Übermaß 2820x1250 oder 2520x1250 mm ausgeliefert. Wir empfehlen vor einer weiteren Bearbeitung einen sogenannten Staub- bzw. Besäumschnitt winkelgenau durchzuführen.

STÄRKE

16 mm (andere Stärken auf Anfrage) => geprüfte Plattenstärke

QUALITÄT

A/Blind (Vorderseite A = Sichtqualität / Rückseite Blind = Blindfurnier ohne Qualitätsanspruch)

FÜGEART

Messerfurnierdecklagen im Massivcharakter gefügt

VERLEIMUNG

D4 der neuesten Generation nach DIN EN 314 Teil 2 Klasse 3. Die Verleimungsqualität hinsichtlich Wasserfestigkeit und Temperaturbeständigkeit wurden unter Laborbedingungen auf Saunatauglichkeit über einen signifikant langen Zeitraum geprüft.

EINSATZBEREICH

Hochwertiger Sauna-, Infrarot-, Wärmekabinen- oder Wellnessanlagenbau (Innenausbau der Kabinen). Auch für BIO- oder Verdampfer-saunen bei entsprechender Nachrocknung und Lüftung der Anlage einsetzbar (kurzfristig max. 60 – 70% Luftfeuchte). Nicht für Nasszellen und Dampfkammern (100% Luftfeuchte) geeignet. Bei Eiche-furnierten SAUNABOARDS empfehlen wir besonders auf die Luftzirkulation zu achten, da es ansonsten durch Feuchtigkeit eine Reaktion der Holzinhaltstoffe (Gerbsäure, Lignin) geben kann. Durch die enthaltene Gerbsäure kann es durch Wasser, Schweiß, Haarfärbemittel zu Fleckenbildung kommen. Ebenso können im Saunabetrieb feine Risse (Rauigkeit) oder Fugen entstehen, dies ist als normal anzusehen. (Temperatur- und Feuchtebedingt).

OBERFLÄCHE

Schliff KORN 80; Putzschliff - es handelt sich um keinen Fertigschliff, leichte Leimreste sowie leichter Leimdurchschlag oder rauhe Stellen können vorhanden sein.

INNENLAGE

Sperrholzaufbau (Schäl-furnier) aus europäischer Espe oder Erle (kein Exotenholz!). FSC® sowie PEFC™ zertifizierte Furniere können auf Wunsch angeboten werden. Der Decklage entsprechend kann die Farbe der Innenlage angepasst werden (Espe oder Erle).

DECKLAGE

Messerfurnierdecklagen Standard ca. 0,6mm helle Harthölzer und 0,9mm Weichhölzer. Andere Furnierstärken auf Anfrage.
Das SAUNABOARD von J Grabner setzt neue Maßstäbe im Design. Sehr viele Holzarten sowie Prägeoptiken (SAUNABOARD STRUCTURE) sind im Standardprogramm erhältlich. Generell können im Furnier beim Saunabetrieb genauso wie Massivholz durch die enormen Wechselbedingungen (Hitze, Feuchte, Trockenheit) feine Risse oder Rauigkeit entstehen, dies ist als normal zu betrachten.
Alle Furnieroberflächen mit Astanteil können Ausfalläste (Löcher) enthalten. Diese können vom Kunden vor dem Einbau ausgekittet oder ausgestopelt werden (Fremdst einfügen). Akazie oder Eiche Altholz können Messerscharten (schräge Kratzer) enthalten. Durch das spröde harte Holz entstehen diese beim Messervorgang und dürfen in diesen Furnierarten vorkommen.

GARANTIE

Hervorragende Qualität erfordert hervorragendes Service. Daher gewähren wir auf unsere SAUNABOARDS 10 Jahre Garantie auf die Verleimung für den privaten Bereich und 12.000 Betriebsstunden Garantie für gewerbliche oder öffentliche Saunen bei entsprechender Registrierung (siehe Garantierklärung).

VERARBEITUNG

Für die Befestigung der SAUNABOARDS empfehlen wir eine Kombination aus Verklebung und Verschraubung der Plattenelemente (Paneele). Durch verschiedenste Saunakonstruktionen der Verarbeiter raten wir bei abweichender Befestigung dies vorab zu prüfen und entsprechend weiter zu verarbeiten. Bei Weichhölzern, Starkfurnieren sowie Althölzern empfehlen wir die Platten vor dem Einbau zu bürsen, um ein nachträgliches abschiefern und absplintern dieser Hölzer vorzubeugen.

VORTEILE

- » Viele Designmöglichkeiten (große und kleine Paneele)
- » Große Auswahl an Holzarten und Oberflächenstrukturen
- » Keine emittierenden Schadstoffe in der Verleimung laut Prüfzeugnis ÖNORM 6219-1
- » Innenlage aus kompakten Espen- oder Erlenholz (Saunaholz); dadurch hohen Schraubenauszugswiderstand für optimale Befestigung
- » Kein Exotenholz – ressourcenschonend (Trägerplatte)
- » Auf Anfrage mit dunkler Innenlage (=Trägerplatte Erle)
- » Auf Wunsch FSC® oder PEFC™ zertifiziert
- » Große Formate (Optimierung; weniger Verschnitt als Kleinformate)
- » Garantie – unsere Zusatzleistung

WARRANTY STATEMENT

ON THE PART OF J GRABNER GMBH | PETER MITTERBAUER STR. 2 | A-4661 ROITHAM

With the "SAUNABOARD board" (defined in the description in [Attachment 1](#) to this warranty statement) J Grabner GmbH ("GRABNER") supplies you with a board of outstanding technical quality.

Good products deserve good service. For this reason GRABNER grants "You" as natural or juristic person, who has acquired the SAUNABOARD boards in return for payment, regardless of whether from GRABNER directly or an authorised dealer during the course of your business, for resale and installation at the customer's premises, the following warranty at the following conditions.

1. WARRANTY PERIOD

- » Private households: 10 year warranty on delivery of the SAUNABOARD boards to and installation in private household(s), in sauna-, infrared- or heat cabin facilities.
- » Public and/or commercial sector: 12,000 hours of operation or a maximum of 4 years, depending on which event occurs earlier, on delivery of the SAUNABOARD boards to and installation in public or commercial establishments – in particular e.g. hotels or public areas, for example public swimming pools – in sauna-, infrared- or heat cabin facilities.

2. BENEFICIARY OF THE WARRANTY

This warranty is granted to You personally as natural or juristic person, who has acquired the SAUNABOARD boards in return for payment in the course of your business, for resale and installation at the customer's premises, and cannot be transferred to any third party, either customer, employer or employee.

3. OBJECT OF THE WARRANTY

The warranty includes exclusively gluing errors inherent in the SAUNABOARD boards, in other words damage to the SAUNABOARD boards through gluing errors of the board itself. This is to be understood as lifting of the individual layers of veneer (delamination), break-outs, and similar.

Replaced in the framework of the warranty will be exclusively the materials used for the SAUNABOARD board itself, but not other costs such as labour, travel costs, catering costs, costs for overnight accommodation, per diem allowances, and similar, and also not additional material costs for the fixing of the SAUNABOARD boards such as glue, pastes, screws, clamps, etc. For an exchange (replacement) in the framework of the warranty, the SAUNABOARD board concerned will be replaced free of charge by a new product of the same model, same quality and same type. However you do not have any entitlement to receive an identical SAUNABOARD board.

The warranty is only applicable for such SAUNABOARD boards, which have been installed properly and professionally by an identified and approved firm specialising in sauna-, infrared- or heat cabin facilities.

With the suspicion of an improper and unprofessional installation as cause of the damage, You are obliged to provide the evidence that a warranty case exists.

In addition to this the warranty is only valid when the corresponding sauna-, infrared- or heat cabin facility in which the SAUNABOARD boards have been installed has been used or utilised appropriately and properly, in particular in accordance with the respective instructions for use, maintained and serviced by a specialist firm and has been protected from environmental influences, such as e.g. water, frost, etc.

For damage to the gluing of SAUNABOARD boards, which are installed in a Bio-Sauna or another sauna which has a steamer, this warranty only includes such damage under the specified conditions, if these saunas only reach a maximum humidity of 70% for a short time during operation and have proper ventilation and reheating systems.

This warranty does not apply in any case for such damage to the gluing of the SAUNABOARD boards, which has been caused by force majeure, for example such as in particular flooding, fire, frost, and/or by a third party in any manner whatsoever. The provision of evidence that a warranty case exists is the responsibility of the party concerned.

4. OTHER WARRANTY CONDITIONS

The present warranty is valid from the date of purchase of the SAUNABOARD board concerned by You as processing business, directly from GRABNER or from a wholesaler. This warranty only comes into force and is only valid when You, as processing or installing business, register within three weeks from the date of purchase at www.saunaboard.com.

The warranty period does not extend due to the provision of any services under the present warranty, in particular not with the exchange of affected SAUNABOARD boards. The warranty period does not begin to run again as a result.

Every removal of a SAUNABOARD board as well as any other measure preceding or following the removal may only be undertaken after the prior written agreement of GRABNER, whereby GRABNER reserves the right to view the damage claimed beforehand. If the installation or SAUNABOARD board concerned has been damaged, impaired or otherwise manipulated through any activities of the customer or by You, the present warranty automatically ceases to be in force. Insofar as not explicitly agreed otherwise, you are obligated to pick up products for affected SAUNABOARD boards yourself and at your own cost from the nearest GRABNER dealer.

5. MISCELLANEOUS

Besides the rights granted to you through the present warranty, you are also entitled to the statutory rights (e.g.: warranty) within the scope of legislation. These statutory rights are not restricted by the present warranty.

Austrian Law applies to this warranty, the provisions of the UN Sales Convention (CISG) are excluded. Place of fulfilment for services according to the present warranty is A-4661 Roitham/ Austria. Insofar as not contravening cogent law, exclusively responsible is the competent district- or regional court for the domicile of GRABNER.

SAUNABOARD

| | |
|-----------------------------|--|
| GENERAL INFORMATION | <i>High temperatures and moisture, as well as the subsequent dryness, that develops in a sauna, stress the material enormously. With the newly developed SAUNABOARD we unite the highest technical standard, elegant design and advanced format in one board. At sauna temperatures this special plywood board emits neither formaldehyde (apart from the natural contents of the wood), nor biocides or isocyanates. The SAUNABOARD from J. Grabner conforms to the strict ÖNORM M6219-1. Therefore all types of wood (except smoked or treated wood types) are suitable for sauna construction and can be used (see test reports Interior Analytics/Tappler).</i> |
| FORMATS (BILLING FORMAT) | 2800 x 1250 mm (max. 3150 x 1250 mm on request) and 2500 x 1250 mm <i>Raw formats - the plates are not ready formatted and may not have accurate angles. Likewise, all around 1cm can be edge defects (sanding, scratches, push-offs). As a result, the plates are delivered with an oversize of 2820x1250 or 2520x1250 mm. Before further processing, we recommend a so-called dust or trim cut to the exact angle.</i> |
| THICKNESS | 16 mm (other thicknesses on request) => tested board thickness |
| QUALITY | A/Blind (Front side A = visible quality / Back side blind = Blind veneer without quality standard) |
| JOINING METHOD | Sliced veneer joined in solid character (plank matched veneer) |
| GLUING | D4 the latest generation acc. DIN EN 314 Part 2 Class 3. The gluing quality with regard to water resistance and temperature stability has been tested for sauna suitability under laboratory conditions over a significantly long period. |
| SCOPE OF APPLICATION | <i>High-quality sauna-, infrared-, heat cabin- or wellness centre construction (interior design of the cabins). Can also be used for BIO- or steamer saunas with appropriate afterdrying and ventilation of the facility (max. short-term humidity 60 – 70%). Not suitable for wet rooms and steam chambers (100% humidity). For oak-veneered SAUNABOARDS, we recommend to turn special attention to air circulation, as otherwise moisture may cause a reaction of the wood ingredients (tannic acid, lignin). Caused by natural content of tannic acid water, perspiration and hair dyes may cause staining on the wood. Oak may - due to the medullary rays (mirrors) - develop fine cracks/roughness or small joint gaps during sauna operation, this is to be regarded as normal with this type of wood.</i> |
| SURFACE | Sanding KORN 80; plaster sanding - it is not a finish sanding, slight glue residues as well as slight glue bleed-through or rough spots may be present. |
| INNER LAYER | <i>Plywood structure (peeled veneer) made from European aspen or alder (no exotic wood!). FSC® as well as PEFC™ certified veneers can be provided on request. The colour of the inner layer is matched to the top layer (aspen or alder) on request.</i> |
| TOP LAYER | <i>Sliced veneer top layers standard approx. 0.6mm light hardwood and 0.9mm softwood. Other veneer thicknesses on request. The SAUNABOARD from J Grabner sets new standards in design. Very many types of wood as well as embossed optics (SAUNABOARD STRUCTURE) are available in the standard range. Due to the enormously changing conditions (heat, humidity, dryness), veneer - as well as solid wood - may develop fine cracks or roughness. This is to be regarded as normal. All veneer surfaces with knots may show knotholes. These can be patched with putty by the customer before installation or to filled by inserting a foreign knot. Acacia or Oak old wood can show knife marks (transversal scratches). Due to the brittleness of these wood types those can't be completely avoided during cutting process of the veneer.</i> |
| WARRANTY | Outstanding quality requires outstanding service. For this reason we give a 10 year warranty on the gluing on our SAUNABOARDS for the private sector and a warranty of 12,000 hours of operation for commercial or public saunas with corresponding registration (see Warranty Statement). |
| PROCESSING | <i>For fixing the SAUNABOARDS we recommend a combination of gluing and screwing the board elements (panels). Due to the great variety of sauna constructions, with a different method of fixing we advise the person performing the work to check this beforehand and to continue working accordingly. For softwoods, thick veneering as well as old woods we recommend brushing the boards before installation, in order to prevent these woods from splintering and flaking off later.</i> |
| ADVANTAGES | <ul style="list-style-type: none"> » many design options (large and small panels) » large selection of wood types and surface structures » no emission of pollutants from the glue in compliance with the standards ÖNORM 6219-1 (see test reports) » inner layer made from compact aspen or alder wood (sauna wood); as a result high screw retention for optimal fixing » no exotic wood – conserving resources (carrier board) » inner layer colour matched to top veneer layer (light wood / light inner layer = Aspen; dark wood / dark inner layer = Alder) » FSC® or PEFC™ certified on request » large formats (optimisation; less waste than small formats) » warranty – our additional service » pallet size: 30 units |



**UNSER HERZ
SCHLÄGT FÜR DEN
WERKSTOFF HOLZ**

OUR HEART BEATS
FOR THE MATERIAL
WOOD

GRABNER 
DESIGNED BY NATURE

J Grabner GmbH | Peter-Mitterbauer-Straße 2 | 4661 Roitham | Austria | T +43 7613 60250 | F +43 7613 60250 - 4
office@jgrabner.at | www.jgrabner.at | www.alpineboard.at | www.saunaboard.com | www.praegeboard.com